



POLITICA DE CALIDAD

En **MEGA ONLINE LOGISTICS, S.L.** somos transitarios terrestre, marítimo y aéreo de mercancías nacional e internacional. Ofrecemos un servicio logístico puerta a puerta, que cubre todas las necesidades del cliente para que tenga la tranquilidad que el último paso de su venta, y en definitiva la imagen de su empresa, está en buenas manos. Somos un equipo de trabajo dedicado a ofrecer a nuestros clientes la excelencia y personalización en el servicio logístico internacional para sus mercancías, guiados por los siguientes valores de calidad.

Para afianzar este compromiso con la Calidad, la Organización dispone de un sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001: 2015**. Es un compromiso de la empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que se ha de plasmar en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **MEGA ONLINE LOGISTICS, S.L.** que se identifique con la profesionalidad y calidad del servicio a nuestros clientes. Para conseguir la máxima satisfacción de los clientes aplicaremos y orientaremos nuestro sistema para conseguir los siguientes objetivos:

- ✓ Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- ✓ Comprometernos al cumplimiento con todos los reglamentos y leyes que nos sean de aplicación y normativas de aquellas organizaciones y/o colectivos de los que forman parte.
- ✓ Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la calidad en su lugar de trabajo para conseguir la mejora continua.
- ✓ Considerar la mejora continua un objetivo permanente que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- ✓ Corregir las no conformidades que se produzcan, pero poniendo medios en la prevención para evitar la repetición.
- ✓ Considerar la ejecución de los plazos de los servicios, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros cliente y proveedores como puntos claves en la gestión cotidiana de la empresa.
- ✓ Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrando en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.

La presente política de Calidad se comunica a todos los trabajadores de la empresa, mediante su exposición en las instalaciones de esta y se encuentra a disposición pública, teniendo acceso cualquier persona externa de la empresa que así lo desee.

Anualmente y coincidiendo con la revisión por parte de la Dirección de la Empresa, esta política es revisada para ver si es necesario añadir o modificar algún punto para un cambio en la forma de actuación de la Empresa, permitiendo de esta forma que sea en todo momento adecuada al funcionamiento de la empresa.

POLÍTICA DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y SANITARIOS

En **MEGA ONLINE LOGISTICS, S.L.** somos transitarios terrestre, marítimo y aéreo de mercancías nacional e internacional. Ofrecemos un servicio logístico, puerta a puerta, cubriendo todas las necesidades del cliente de productos farmacéuticos y sanitarios de uso humano y de que existe una adecuada manipulación de ellos durante su transporte, hecho que es crucial para la seguridad de los productos que nos confían nuestros clientes para que estos lleguen a su destino en óptimas condiciones higiénicas y de temperatura.

Por este motivo, hemos incluido en nuestro Sistema de Calidad, base y principio de nuestra forma de operar, todo lo que nos atañe por nuestra actividad en lo referente a:

Directrices de 19 de marzo de 2015 sobre prácticas correctas de distribución de principios activos para medicamentos de uso humano (Texto pertinente a efectos del EEE) (2015/C 95/01).

Así implementamos un Sistema de Gestión de Distribución de Productos farmacéuticos y sanitarios, documentado y certificado mediante GDP (Guía de buenas prácticas de distribución de medicamentos), que nos ayude a alcanzar los siguientes objetivos marcados:

- Garantizar a nuestros clientes la seguridad e inocuidad de sus productos durante la etapa de transporte.
- Formar y motivar al personal en relación con la calidad, las buenas prácticas higiénicas y su responsabilidad en el mantenimiento de la inocuidad de los productos.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión implantado mediante auditorías anuales según los criterios de GDP.

Nuestro reto es situar a **MEGA ONLINE LOGISTICS, S.L.** como una empresa de referencia en el sector del transporte de productos farmacéuticos y sanitarios, ofreciendo al cliente la máxima garantía y las mejores condiciones higiénicas y de servicio.

Y como muestra de compromiso, la Dirección de **MEGA ONLINE LOGISTICS, S.L.** ha definido la presente Política de Buenas Prácticas de Distribución, que pone a disposición de clientes, proveedores, trabajadores y otras partes interesadas, y que revisará periódicamente para asegurar que se corresponde con la realidad y necesidades de la organización.